

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden woorden gebruikt die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben de betekenis als in dit artikel uiteen is gezet. De woorden in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden.

Clïënt: wederpartij bij de Overeenkomst met Eurobyte.

Cloudsourcing: een vorm van hosting waarbij Eurobyte voor een Hostingoplossing (hosting) diensten betreft van derden zoals bijvoorbeeld Derde-leveranciers en/of deze combineert met eigen diensten en/of diensten of apparatuur van Clïënt zelf.

Derde-leveranciers: partijen die in de cloud (hosting) diensten aanbieden.

Duurovereenkomst: een Overeenkomst waarbij Partijen zich verplichten tot een voortdurende prestatie of een reeks van prestaties aangaan die zich over bepaalde of onbepaalde tijd uitstrekkten.

Eurobyte: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eurobyte B.V., gevestigd aan de Jan Valsterweg 28 te (3315 LG) Dordrecht.

Hosting: een dienst waarbij Eurobyte aan Clïënt onderdak biedt aan (virtuele) servers en diensten, inclusief internetconnectiviteit en stroom.

Hostingoplossing: de combinatie van (Managed) Hosting, apparatuur en/of overige diensten die Clïënt afneemt van Eurobyte om te voorzien in de overeengekomen hostingbehoefte.

Managed Hosting: een vorm van Hosting waarbij Eurobyte verantwoordelijk is voor het onderhoud en (systeem)beheer ter zake de Hostingoplossing.

Meerwerk: alle werkzaamheden die worden geleverd door Eurobyte in opdracht van Clïënt bovenop de werkzaamheden die bij het aangaan van de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eurobyte en Clïënt.

Partijen: Eurobyte en Clïënt gezamenlijk.

Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Service Levels: normen en/of kaders, inclusief toleranties, waaraan overeengekomen diensten dienen te voldoen, uitgedrukt in waarden, tijden, percentages en/of andere eenheden.

Service Level Agreement: een onderdeel van de Overeenkomst waarin Partijen afspraken gemaakt hebben over de kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening door middel van door Eurobyte te behalen Service Levels.

2. Aanbieding, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Overeenkomst

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Clïënt wordt hierbij uitdrukkelijk door Eurobyte van de hand gewezen.

2.4. Alle door Eurobyte gedane offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend. Indien er een termijn voor aanvaarding in de offerte is opgenomen, dan betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte en tast de termijn niet de vrijblijvendheid van de offerte aan.

2.5. Eurobyte kan een aanbod en offerte steeds intrekken, zulks tevens nog onverwijld na de aanvaarding van de aanbieding of offerte door Clïënt.

2.6. Overeenkomsten komen eerst tot stand na Schriftelijke bevestiging door een bevoegd vertegenwoordiger van Eurobyte of door het feitelijk uitvoeren van de Overeenkomst door Eurobyte. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

3. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel - indien daarvan geen sprake is - de datum van integrale aanvaarding zoals bedoeld in artikel 2.6 van deze Algemene Voorwaarden.

3.2. Een Duurovereenkomst heeft de overeengekomen looptijd dan wel - indien daarvan geen sprake is - een looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van de initiële of verlengde looptijd, wordt de Duurovereenkomst stilzwingend verlengd, voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij de Duurovereenkomst voor het einde van de (verlengde) looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, door Clïënt wordt opgezegd.

3.3. Indien Clïënt na opzegging van de Duurovereenkomst gebruik blijft maken van de overeengekomen diensten, geldt dat de Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is

verlengd, waarbij Partijen de Duurovereenkomst kunnen opzeggen met een opzegtermijn van zes (6) maanden.

3.4. Eurobyte is naast de haar op grond van de wet toekomende rechten gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Clïënt surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming dan wel haar activiteiten staakt, zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt dan wel op enigerlei wijze insolvent blijkt.

3.5. In geval van een gerechtvaardigde ontbinding is Eurobyte nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Clïënt is gehouden Eurobyte te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in artikel 3.4 bedoeld mochten ontstaan.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Clïënt verbindt zich jegens Eurobyte om de leveringen in overeenstemming met de Overeenkomst te aanvaarden.

4.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Clïënt één of meerdere contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de Overeenkomst als zodanig zal (zullen) fungeren.

4.3. Clïënt dient Eurobyte tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Clïënt staat in voor, en garandeert de juistheid van, die hiervoor bedoelde materialen. Clïënt is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Clïënt verstrekte materialen als hiervoor bedoeld.

4.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan Eurobyte, of indien Clïënt en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, respectievelijk voldoet, heeft Eurobyte het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Eurobyte is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Clïënt, hieronder mede begrepen eventuele leegloopen.

4.5. Alle door Eurobyte opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

4.6. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstucties door Clïënt. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van de niet-tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstucties van Clïënt of leveranciers waarvan Eurobyte of Clïënt zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.

4.7. Clïënt aanvaardt dat door werkzaamheden ten gevolge van Meerwerk de prijs zal worden verhoogd en het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Clïënt en Eurobyte kunnen worden beïnvloed.

5. Dienstverlening Eurobyte algemeen

5.1. Voor (Managed) Hosting kan het noodzakelijk zijn dat programmatuur en/of abonnementsdiensten (inclusief diensten van Derde-leveranciers) van derden gebruikt worden door Eurobyte om de Hostingoplossing daadwerkelijk te kunnen leveren. Voor deze programmatuur en/of abonnementsdiensten geldt dat de (open source) licentie- en/of abonnementsvoorwaarden ook gelden jegens Clïënt. Op eerste verzoek van Clïënt verstrekt Eurobyte deze (open source) licentie- en/of abonnementsvoorwaarden.

5.2. Op eerste verzoek van Clïënt werkt Eurobyte, indien en voor zover redelijk, mee aan oplossingen ter zake continuïteit. Deze oplossingen kunnen onder andere bestaan uit comfortletters, step-in verklaringen en/of escrow. Deze medewerking wordt uitgevoerd op basis van calculatie tegen de alsdan geldende tarieven voor de medewerkers van Eurobyte die belast zijn met het opzetten van de door Clïënt gewenste oplossing ter zake continuïteit. Clïënt erkent dat sommige continuïteitsoplossingen met zich mee kunnen brengen dat Clïënt zekerheid dient te stellen, bijvoorbeeld door het

voldoen van een waarborgsom en/of het overleggen van een bankgarantie.

5.3. Eurobyte zal Clïënt na beëindiging van de Overeenkomst, aanbieden de dienstverlening ter zake een Hostingoplossing voor een periode van ten minste drie (3) maanden voort te zetten, tegen de prijzen en condities zoals deze golden vóór beëindiging van de Overeenkomst.

5.4. Eurobyte maakt alleen back-ups indien en voor zover dit expliciet is overeengekomen. Indien het maken van back-ups is overeengekomen, worden de back-ups gemaakt conform de overeengekomen specificaties.

5.5. Indien een derde meent dat de Hostingoplossing gebruikt wordt om materiaal te hosten dat inbreuk maakt op zijn of haar (intellectuele eigendoms)rechten dan wel het vermeend onrechtmatig of strafbaar materiaal betreft, heeft Eurobyte het recht - ter voorkoming van aansprakelijkheid ter zake - om toegang tot het desbetreffende materiaal ongedaan te maken en/of het materiaal te verwijderen, zonder dat Eurobyte gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding. Voordat Eurobyte hiertoe overgaat, zal Eurobyte - indien en voor zover rechtens mogelijk en toelaatbaar - Clïënt eerst een termijn gunnen om zelf het materiaal ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen.

6. Outsourcing

6.1. Clïënt staat ervoor in dat de (computer)systemen die Eurobyte in het kader van een Overeenkomst ter zake outsourcing in beheer neemt in eigendom zijn van Clïënt en/of de op de (computer)systemen de juiste licenties aanwezig zijn om de (computer)systemen in beheer te mogen nemen.

6.2. Clïënt vrijwaart Eurobyte van aanspraken van derden die samenhangen met vermeende inbreuken op (intellectuele eigendoms)rechten ter zake programmatuur die aanwezig is op de (computer)systemen zoals deze in het kader van een Overeenkomst ter zake outsourcing door Eurobyte in beheer worden genomen. Deze vrijwaring geldt niet indien en voor zover Clïënt gebruikmaakt van licenties en/of abonnementsdiensten die Eurobyte heeft ingekocht teneinde de in de Overeenkomst overeengekomen dienst(en) te kunnen leveren.

6.3. Op (werkplek)outsourcing zijn de bepalingen van 5 van overeenkomstige toepassing.

7. Domeinnamen

7.1. Indien Eurobyte namens Clïënt een domeinnaam registreert, is Clïënt er verantwoordelijk voor dat zij wijzigingen die samenhangen met de registratie tijdig doorgeeft.

7.2. Indien de factuur ter zake de domeinnaam ten gevolge van het niet voldoen aan artikel 7.1 niet uitgereikt kan worden en/of een uitgereikte factuur onbetaald blijft, heeft Eurobyte het recht de domeinnaamregistratie te beëindigen, zonder dat Eurobyte tot schadevergoeding gehouden kan worden door Clïënt.

8. Verbindingen

8.1. Indien onderdeel van de Overeenkomst is het afnemen van een verbinding, geldt dat Eurobyte daarvoor gebruik maakt van derden. De (algemene) voorwaarden en/of service level agreements van die derden gelden jegens Clïënt. Op eerste verzoek van Clïënt verstrekt Eurobyte deze (algemene) voorwaarden en/of service level agreements. Deze (algemene) voorwaarden en/of service level agreements kunnen bepalingen ter zake opzegkosten of aansluitkosten bevatten. Eurobyte heeft het recht dit soort kosten een-op-een door te belasten aan Clïënt.

8.2. Voor verbindingen kunnen andere looptijden en/of opzegtermijnen gelden dan bepaald in 3.

8.3. Voor de aanleg van een verbinding kan het nodig zijn dat er werkzaamheden verricht dienen te worden op locatie van Clïënt. Clïënt draagt er in dat geval zorg voor dat Eurobyte en/of haar onderaannemer ter zake, toegang heeft tot de locatie(s) van Clïënt teneinde de benodigde werkzaamheden uit te kunnen voeren.

8.4. Clïënt erkent dat een niet of slecht functionerend ISRA-punt, nimmer Eurobyte kan worden aangerekend.

9. **Advisering, consultancy en overige dienstverlening**
9.1. Eurobyte zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Clïënt Schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

9.2. Advisering door Eurobyte wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij en voor zover Eurobyte in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

9.3. Eurobyte bepaalt de wijze waarop en door welke personen de dienstverlening wordt uitgevoerd. In situaties waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de dienstverlening door een bepaalde natuurlijke persoon wordt uitgevoerd, wordt de toepasselijkheid van de artikelen art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

- 9.4. Planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Cliënt, werkzaamheden door Eurobyte worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Eurobyte.
- 9.5. Het gebruik dat Cliënt maakt van een door Eurobyte afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van Cliënt.
- 10. Acceptatie, acceptatietest en garantie**
- 10.1. Indien Partijen overeenkomen dat Cliënt na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum van oplevering plaats.
- 10.2. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
- 10.3. Indien en voor zover mogelijk zal Eurobyte de eventuele in de acceptatietest geconstateerde gebreken verhelpen. Indien de Overeenkomst op basis van een vaste prijs is aangegaan, dan geschiedt dit herstel kosteloos, maar in alle andere gevallen worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie of op basis van een door Cliënt geaccordeerd voorstel in rekening gebracht. Indien een gebrek samenhangt met programmatuur en/of abonnementsdiensten van derden, of met leveranciers van verbindingen, of met de diensten van derden, kan Eurobyte niet garanderen dat zij de gebreken kan verhelpen. Het is Eurobyte altijd toegestaan een gebrek op te lossen door middel van een work-around.
- 10.4. Indien Cliënt het opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder ingebruikname, als datum van acceptatie.
- 10.5. Gebreken die zich binnen drie (3) maanden na acceptatie openbaren, zullen -indien en voor zover er sprake was van een Overeenkomst op basis van een vaste prijs kosteloos worden verholpen.
- 10.6. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Cliënt het onderwerp van acceptatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de garantieverplichtingen van Eurobyte ingevolge artikel 10.5.
- 11. Koop apparatuur en onderhoud**
- 11.1. Indien (onder)deel van de Overeenkomst is de koop van apparatuur door Cliënt, dan geldt dat de (garantie)voorwaarden van de leverancier van wie Eurobyte de apparatuur betrokken heeft, van toepassing zijn jegens Cliënt.
- 11.2. Cliënt erkent dat leveranciers na het verstrijken van een bepaalde periode na aanschaf van de in artikel 11.1 bedoelde apparatuur geen onderhouds- en/of supportcontract meer wensen af te sluiten.
- 11.3. Zonder onderhouds- en/of supportcontract heeft Cliënt geen recht op onderhoud en/of support ter zake de aangeschafte apparatuur.
- 11.4. De inhoud en omvang van de door Eurobyte te leveren onderhoudsdiensten zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Eurobyte verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Cliënt Eurobyte zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Eurobyte Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Cliënt kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- 11.5. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Eurobyte geldende werkdagen en uren.
- 11.6. Eurobyte behoudt zich onder meer het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Eurobyte, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Eurobyte met zich meebrengen.
- 11.7. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Eurobyte noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Eurobyte.
- 11.8. Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Eurobyte daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Cliënt is gehouden het personeel van Eurobyte of door Eurobyte aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Eurobyte ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.
- 11.9. Op verzoek van Eurobyte zal een ter zake kundige werknemer van Cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 11.10. Cliënt is bevoegd niet door Eurobyte geleverde apparatuur en systemen op de aan Cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door Eurobyte geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Eurobyte geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Eurobyte geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Cliënt.
- 11.11. Indien het naar het oordeel van Eurobyte voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Eurobyte stellen.
- 11.12. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Eurobyte behoort, dient door Cliënt ter beschikking te worden gesteld.
- 11.13. Cliënt draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- 11.14. Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Eurobyte deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Cliënt overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan Eurobyte voor onderhoud aan te bieden, draagt Cliënt er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.
- 11.15. Eurobyte aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 11.16. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.
- 11.17. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of inspanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Eurobyte op grond van de Overeenkomst en zullen Cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
- 11.18. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia;
 - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Eurobyte;
 - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
 - modificaties aan apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 12. Eigendom data, apparatuur en licenties programmatuur en risico**
- 12.1. De data die Cliënt verwerkt met de Hostingoplossing blijft altijd aan Cliënt toebehoren.
- 12.2. De apparatuur die Eurobyte aanwendt om de overeengekomen diensten te kunnen leveren blijft eigendom van Eurobyte, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat Cliënt de apparatuur koopt.
- 12.3. Indien er sprake is van koop van apparatuur door Cliënt, blijft Eurobyte eigenaar van de apparatuur totdat alle bedragen welke Cliënt aan Eurobyte is verschuldigd, inclusief daarmee samenhangende kosten en rente, door Cliënt aan Eurobyte is voldaan.
- 12.4. Na de looptijd van huur of lease blijft het eigendom van de apparatuur bij Eurobyte berusten, tenzij er in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen.
- 12.5. Eurobyte is gerechtigd de huur of lease van apparatuur tussentijds op te zeggen als onderhoud of support van deze apparatuur niet meer mogelijk is vanwege beperkte dan wel het gebrek aan onderhoud- en/of support van de leveranciers van die apparatuur.
- 12.6. Om de overeengekomen diensten te kunnen leveren dient Eurobyte licenties op programmatuur af te nemen van derden, of abonnementen op functionaliteit van programmatuur af te nemen van derden. Tenzij expliciet in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is Eurobyte licentiehouder respectievelijk abonnemethouder.
- 12.7. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.
- 13. Service Level Agreement**
- 13.1. Voor de levering van de in de Overeenkomst overeengekomen diensten kan tussen Partijen een Service Level Agreement overeengekomen zijn.
- 13.2. Indien bepaalde in de Service Level Agreement overeengekomen Service Levels niet gehaald wordt door Eurobyte, is Eurobyte niet automatisch in verzuim.
- 13.3. Bij niet nakoming van overeengekomen Service Levels is Cliënt gerechtigd Eurobyte in gebreke te stellen, waarbij Eurobyte een redelijke termijn gegund dient te worden om alsnog de overeengekomen Service Levels wel te halen.
- 13.4. Indien in de in artikel 13.3 bedoelde redelijke periode de overeengekomen Service Levels structureel niet gehaald worden, verkeert Eurobyte in verzuim.
- 13.5. Een Service Level geldt alleen voor objecten en diensten zoals opgenomen in de Service Level Agreement. De in de Service Level Agreement opgenomen Service Levels gelden niet voor ontwikkel-, test-, en/of acceptatieomgevingen.
- 13.6. Eurobyte kan voor producten of diensten van Derde-leveranciers, leveranciers van verbindingen en voor de abonnementsdiensten van leveranciers, geen Service Levels en/of beschikbaarheidspercentages garanderen.
- 14. Intellectuele eigendomsrechten**
- 14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Eurobyte, diens licentiegevers of toeleveranciers.
- 14.2. Cliënt verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet exclusieve, niet aan derden overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie, welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van de licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan Cliënt door Eurobyte ter beschikking is gesteld.
- 14.3. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eurobyte van apparatuur, programmatuur, materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, hosting, installatie of incorporatie.
- 14.4. Cliënt vrijwaart Eurobyte tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, hosten, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 14.5. Het is Eurobyte toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, materiaal en databestanden met het oog op de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht van gebruik. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 15. Notice and Take Down**
- 15.1. Cliënt verklaart zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden te gedragen en in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, niet bewust virussen of andere schadelijke programma's te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten, onrechtmatige handelingen, en schendingen van enige andere wettelijke verplichtingen.
- 15.2. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Eurobyte steeds gerechtigd maatregelen te treffen voor rekening en risico van Cliënt.
- 15.3. Bij schending of dreigende schending van artikel 15.1 is Cliënt gehouden op eerste Schriftelijk verzoek van Eurobyte informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Eurobyte gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.
- 15.4. Voorts is Eurobyte bij schending of dreigende schending van artikel 15.1 gerechtigd om Cliënt onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Eurobyte te ontzeggen.
- 15.5. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Eurobyte jegens Cliënt. Eurobyte is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Cliënt aansprakelijk te zijn.

- 15.6. Van Eurobyte kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Cliënt te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Cliënt. Cliënt zal zich te zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Eurobyte Schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden te informeren.
- 16. Prijzen en tarieven, facturering en betaling**
- 16.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 16.2. Indien in de Overeenkomst een eenmalige investering is overeengekomen, factureert Eurobyte deze na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 16.3. Indien en voor zover de Overeenkomst het karakter heeft van een Duurovereenkomst factureert Eurobyte deze per kwartaal vooruit.
- 16.4. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de Overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze wordt berekend conform de dan geldende (spoed)tarieven.
- 16.5. Jaarlijks is Eurobyte gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor Duurovereenkomsten geldt dat Eurobyte haar prijzen en tarieven zal verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS ("alle bestedingen", 2015 = 100).
- 16.6. Derde-leverancier en leverancier zoals bedoeld in artikel 5.1, kunnen gedurende de looptijd van de Duurovereenkomst ter zake (Managed) Hosting de prijzen en tarieven verhogen. Eurobyte is in dat geval gerechtigd, buiten de overeengekomen indexering van artikel 16.5 om, een eventuele verhoging aan Cliënt door te belasten.
- 16.7. Alle facturen dienen door Cliënt betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder enige korting, inhouding of verrekening.
- 16.8. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Cliënt verpagingsrente verschuldigd van 1,5 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan onverminderd het recht van Eurobyte om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van Cliënt te vorderen. Daaronder mede begrepen de buitengerechtelijke kosten.
- 16.9. Eurobyte kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van Eurobyte onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, en zij kan haar verplichtingen opschorten, totdat Cliënt alle aan Eurobyte verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 16.10. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen dienen Schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door Eurobyte te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 16.11. Cliënt stemt ermee in dat Eurobyte haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.
- 16.12. Indien en voor zover Eurobyte een creditnota aan Cliënt heeft uitgereikt, heeft Eurobyte het recht als er sprake is van een Duurovereenkomst, de creditnota te verrekken met een volgende factuur.
- 16.13. Betalingen door Cliënt worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 16.14. Indien de kredietwaardigheid van Cliënt daartoe naar het oordeel van Eurobyte aanleiding geeft, mag Eurobyte van Cliënt verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Eurobyte de verdere uitvoering van de Eurobyte opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.
- 16.15. Indien Cliënt geen noodpatches en/of NaWas heeft afgenomen, kan het toch evenwel voorkomen dat Eurobyte bij wijze van zaakwaarneming in uiterste gevallen een noodpatch doorvoert en/of NaWas inzet, in welk geval Cliënt nadien een redelijke vergoeding verschuldigd is. Voor noodpatches geldt dat Eurobyte Cliënt van tevoren over de kosten informeert.
- 17. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming**
- 17.1. Cliënt is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen van Eurobyte. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Eurobyte op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 17.2. Eurobyte is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Eurobyte zal daarbij haar geheimhoudingsverplichting zoals in 20 is bepaald opleggen aan deze derden.
- 17.3. Eurobyte is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking of voorwaarden aan derden over te dragen.
- 18. Klachten**
- 18.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken Schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Cliënt aantoonde dat hij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Eurobyte kenbaar te worden gemaakt.
- 18.2. Klachten als in artikel 18.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Cliënt is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot bepaalde werkzaamheden of geleverde zaak betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door Eurobyte geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.
- 19. Aansprakelijkheid en overmacht**
- 19.1. De totale aansprakelijkheid van Eurobyte wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Cliënt daadwerkelijk betaalde prijs, exclusief BTW, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt gezien als één (1) gebeurtenis.
- 19.2. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid voor directe schade zoals in artikel 19.1 bedoeld, per gebeurtenis beperkt tot hetgeen door Eurobyte in het kader van die Overeenkomst aan Cliënt in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door Cliënt is betaald, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen dient te worden gezien als één (1) gebeurtenis.
- 19.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid zoals in artikel 19.1 en 19.2 bedoeld, voor Eurobyte meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend euro).
- 19.4. In geval de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe te rekenen is aan een tekortkoming van een Derde-leverancier en in geval Cloudsourcing is overeengekomen in de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Eurobyte beperkt tot hetgeen Eurobyte op basis van de overeenkomsten die zij met de desbetreffende Derde-leverancier gesloten heeft, daadwerkelijk heeft kunnen verhalen. Op eerste verzoek van Cliënt werkt Eurobyte mee aan een cessie, om niet, ter zake haar vordering ter vergoeding van schade op de desbetreffende Derde-leverancier, op voorwaarde van finale kwijting ter zake de door Cliënt geleden schade.
- 19.5. Cliënt of aan deze gelieerde (groeps)maatschappijen zullen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Eurobyte en niet tegen (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van Eurobyte.
- 19.6. De aansprakelijkheid van Eurobyte voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Eurobyte voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Eurobyte voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 19.7. De in artikel 19.6 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eurobyte.
- 19.8. Tenzij nakoming door de Eurobyte blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Eurobyte wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Cliënt Eurobyte onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Eurobyte ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eurobyte in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 19.9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eurobyte vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan daarvan of zoveel eerder door verval van rechten op grond van de wet.
- 19.10. Het bepaalde in dit 19 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Eurobyte zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, daarbij geldt dat de beperkingen en uitsluitingen als geheel voor de gehele groep (Eurobyte en haar onderaannemers) geldt.
- 19.11. Eurobyte is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen.
- 19.12. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Eurobyte wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door Eurobyte van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, DDoS-aanvallen, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is op plaatsvindt bij Eurobyte zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Cliënt aan Eurobyte door Cliënt is voorgeschreven.
- 19.13. Indien Eurobyte zich jegens Cliënt op overmacht beroept, zal Eurobyte Cliënt hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, Schriftelijk in kennis stellen.
- 19.14. Indien een overmachtssituatie langer dan vijf (5) dagen heeft geduurd en Cliënt Eurobyte Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Cliënt het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Eurobyte tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.
- 20. Geheimhouding en verbod overname personeel**
- 20.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is. Partijen, en de personeelsleden van Partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere Partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 20.2. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking. Het gestelde in dit 20 geldt niet indien een Partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 20.3. Cliënt is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Eurobyte zal, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eurobyte, niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Cliënt lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).
- 20.4. Cliënt zal ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Cliënt er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Eurobyte toont Cliënt aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 20.5. Hetgeen in voorgaande leden van dit 20 is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 20.6. Cliënt zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Eurobyte, medewerkers van Eurobyte, inclusief op een andere basis dan een arbeidsovereenkomst ingehuurd personeel, zoals bijvoorbeeld een ZZP-er, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan

- bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 20.9. Bij overtreding door Cliënt van het in artikel 20.8 bepaalde, verbeurt Cliënt aan Eurobyte een direct opeisbare boete ter grootte van 12 (twaalf) maal het hoogste door Eurobyte aan desbetreffende medewerker betaalde bruto-maandsalaris hetgeen op tenminste € 35.000,- (vijftigduizend euro) gesteld wordt of, in het geval betreffende medewerker geen werknemer van Eurobyte is, het totaal van de vergoedingen die over de laatste twaalf (12) maanden waarin die medewerker voor Eurobyte werkzaamheden heeft verricht, betaald / verschuldigd zijn. Deze boete laat onverlet het recht van Eurobyte om vergoeding van geleden en nog te lijden schade te vorderen.
- 20.10. Het is Eurobyte toegestaan de naam en het eventuele logo van Cliënt te gebruiken in (online) uitingen om aan te geven dat Eurobyte producten en/of diensten aan Cliënt levert.
- 21. Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging**
- 21.1. Indien Eurobyte bij het leveren van de overeengekomen diensten persoonsgegevens van Cliënt of Cliënt(s) van Cliënt verwerkt, neemt Eurobyte de Hostingoplossing niet eerder in productie dan nadat Partijen een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.
- 21.2. Eurobyte stelt, indien er persoonsgegevens verwerkt worden, haar verwerkersovereenkomst ter beschikking. Deze verwerkersovereenkomst is gebaseerd op de DHPA-template. Indien Cliënt haar eigen verwerkersovereenkomst wenst te hanteren, of de door Eurobyte aangeleverde verwerkersovereenkomst wenst te onderhandelen, wordt de tijd die gemoeid is om te komen tot een verwerkersovereenkomst, bij Cliënt in rekening gebracht.
- 21.3. Voor de medewerkingsverplichtingen ingevolge de AVG en/of verwerkersovereenkomst geldt dat Eurobyte gerechtigd is de met de medewerking gemoeide tijd in rekening te brengen bij Cliënt, tenzij de medewerking samenhangt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst aan de zijde van Eurobyte of samenhangt met aantoonbaar niet-nakomen van wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.
- 21.4. Indien Eurobyte op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen. Eurobyte staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 21.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Eurobyte gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Eurobyte is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.
- 21.6. Eurobyte is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten als die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Eurobyte.
- 22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen**
- 22.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Een geschil zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 22.3. Bovendien kunnen Partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 22.4. Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.